

Жизнь у всех складывается по-разному — кто-то счастлив и обитает вместе с немолодыми родственниками большой полноценной семьей, для других это вынужденные тягостные обстоятельства, а кому-то сложно контактировать по причине удаленности.



В любом случае, важно гармонично построить общение с пожилыми людьми, понять специфику отношения к ним, помочь им вернуть уверенность в своих силах и чувство собственной необходимости.

Общение с пожилыми людьми требует душевности и желания помочь. Если получатели социальных услуг просят сделать что-то сложное для вас, старайтесь при разговоре всегда озвучить основание для отказа. Спокойно и корректно объясните, что вы готовы выполнить это для них, но не получится по следующим причинам. Если просьба реальна, то никогда не отказывайте в помощи, сделайте все возможное для ее осуществления.

Соблюдение этих абсолютно не сложных для вас правил поможет наладить общение с пожилыми людьми, сделает ваши встречи желанными, подарит вашим собеседникам чувство уверенности, нужности и ощущение заботы.

Наш адрес:
**ГБУ СО КК «Горячключевской
КЦСОН»**
**353292, город Горячий Ключ,
улица Пушкина, здание 3, корпус 3**
(86159) 4-24-98
сайт учреждения
<http://goryachiy-kluch-kcson.ru>



Министерство труда и
социального развития
Краснодарского края



Государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
Краснодарского края
«Горячключевской комплексный центр
социального обслуживания населения»

Первая встреча с получателем социальных услуг

г. Горячий Ключ

Каковы особенности первой встречи с получателем социальных услуг

В наши дни пожилые люди предпочитают поддерживать уровень своей занятости, несмотря на то что случаи, когда время человека расписано по минутам и насыщено различными событиями, достаточно редки. Они стараются каждое дело превратить в целое мероприятие. К примеру, телефонное общение, посещение врача, встреча со знакомыми или соседями оборачиваются событием всего дня.

Общение с пожилыми людьми требует предварительной договоренности о визите. Собираясь к получателю социальных услуг, уточните удобное для него время, позвольте ему настроиться на встречу, чтобы внезапность вашего появления не сбивала ему планы и не стала стрессовой ситуацией.

Ведя размеренный образ жизни, пожилые люди привыкают к спокойной обстановке, определенному распорядку дня, с которым необходимо считаться, если вы запланировали свое общение и визит. Старайтесь не нарушать планы, которые важны для пожилых людей, ведь любой сбой ими переносится достаточно тяжело.

Большое значение имеет одежда социально работника. Она не должна быть вычурной и привлекать к себе особое внимание. Социальный работник должен быть опрятен, особенно это важно при первом знакомстве.

При первой встрече с получателем социальных услуг начинать беседу лучше с приветствия (назовите свою фамилию, имя и отчество, должность).

С возрастом усиливаются проблемы со слухом. Налаживая общение с пожилыми людьми, следите за тем, чтобы ваша речь была четкой и членораздельной. При разговоре смотрите прямо в лицо, не отворачивайтесь. Собеседник скорее поймет вас, если вы не будете глотать предлоги, а станете громко и понятно произносить каждое слово, шевеля губами. Не расслышав что-либо, он сможет восполнить пробел по артикуляции.

Правила общения с пожилым человеком рекомендуют говорить достаточно громко, но не провозглашая. Приспособьте тембр и уровень звука вашего голоса под потребности немолодых собеседников, учитывая при этом и внешнюю обстановку, и качество их слуха. Никогда не кричите на человека лишь потому, что он пожилой.

Только уважительное отношение к собеседнику поможет вам подобрать комфортный для вас обоим уровень громкости.

Если видите, что пожилые люди вас не понимают, повторите и перефразируйте предложение или вопрос. Подбирайте простые выражения, которые легко воспринимаются. Помните, что сложно построенные фразы или вопросы запутывают пожилых людей.

Правила общения с пожилым человеком рекомендуют чаще улыбаться при беседе. Покажите искренней улыбкой, что вы понимаете его, уважаете и дорожите им. Старайтесь всегда поддерживать дружелюбное отношение при разговоре с пенсионерами, не забывайте говорить медленнее и понятнее.

Делайте интервалы между вопросами, чтобы дать возможность понять спрашиваемое и продумать ответ. Такие паузы говорят о вашем уважении и терпении. Это особенно важно, если пожилые люди склонны к потере памяти.